

## **KERANGKA ACUAN KERJA/ TERM OF REFERENCE**

### **KELUARAN (OUTPUT) TA 2022**

|                            |   |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kementerian/ Lembaga       | : | KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN                                                                                                                                                    |
| Unit Eselon I/ Satker      | : | Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri/<br>Balai Riset dan Standardisasi Industri Samarinda                                                                         |
| Program                    | : | Dukungan Manajemen                                                                                                                                                           |
| Sasaran Program            | : | Terwujudnya Sistem Informasi Industri yang Andal dan Efektivitas Publikasi Kinerja Industri                                                                                  |
| Indikator Kinerja Program  | : | 1. Tingkat kesesuaian data dan informasi industri terhadap permintaan eksternal<br>2. Persentase jumlah media partner yang mempublikasikan kinerja Kementerian Perindustrian |
| Kegiatan                   | : | Pengelolaan Manajemen Kesekretariatan Bidang Penelitian dan Pengembangan Industri                                                                                            |
| Sasaran Kegiatan           | : | Membangun sistem manajemen dan informasi terintegrasi                                                                                                                        |
| Indikator Kinerja Kegiatan | : | Persentase Satker yang terintegrasi dengan Sistem Informasi Pelayanan Publik Terpadu                                                                                         |
| Klasifikasi Rincian Output | : | Layanan Dukungan Manajemen Internal                                                                                                                                          |
| Indikator KRO              | : | Terselenggaranya layanan manajemen internal Satker                                                                                                                           |
| Rincian Output             | : | Layanan Hubungan Masyarakat                                                                                                                                                  |
| Indikator RO               | : | Terselenggaranya layanan humas dan informasi                                                                                                                                 |
| Volume RO                  | : | 1                                                                                                                                                                            |
| Satuan RO                  | : | Layanan                                                                                                                                                                      |

#### **A. Latar Belakang**

##### **1. Dasar Hukum**

Balai Riset dan Standardisasi Industri Samarinda sebagai bagian dari unit pelaksana teknis di lingkungan Kementerian Perindustrian mempunyai tugas melaksanakan administrasi teknis dan umum yang mendukung tupoksinya sesuai Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia No. 49/M-IND/PER/6/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Riset dan Standardisasi Industri.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka Balai Riset dan Standardisasi Industri Samarinda merencanakan pelaksanaan anggaran dalam bentuk belanja barang, baik yang mendukung operasional SDM maupun kegiatan perkantoran lainnya untuk mendukung pelaksanaan tupoksi.

## **2. Gambaran Umum Singkat**

Era transparansi dan perkembangan teknologi informasi menuntut organisasi untuk dapat mengakomodir atau mengantisipasi keinginan masyarakat atau publik dalam memberikan pelayanan secara optimal. Baristand Industri Samarinda berupaya membangun komunikasi yang efektif kepada seluruh pemangku kepentingan, baik secara internal maupun eksternal. Komunikasi ini harus mampu menjawab kebutuhan masyarakat terhadap informasi yang dibutuhkan. Dengan kondisi ini tentunya diperlukan pelayanan humas dan informasi publik yang memiliki kompetensi untuk memberikan pelayanan informasi yang optimal dan kredibel.

Untuk mencapai target keluaran Rincian Output ini, Baristand Industri Samarinda memiliki dua komponen kegiatan dan empat sub komponen kegiatan, yaitu:

### **a. Pengelolaan Data dan Informasi**

- **Pengelolaan Data dan Informasi**

Merupakan kegiatan peningkatan teknologi dan sistem informasi dalam penyampaian data dan dokumentasi untuk kebutuhan internal Balai maupun ke pelanggan secara cepat melalui sistem berbasis web. Kegiatan berupa pengembangan aplikasi untuk penerapan kegiatan administrasi internal Balai (e-office Balai) dan aplikasi sertifikasi untuk memudahkan pelanggan mengajukan proses sertifikasi produk.

- **Pengelolaan Layanan dan Informasi Publik**

Merupakan kegiatan yang mendukung layanan jasa Balai sebagai peningkatan pelayanan kepada masyarakat/ publik. Kegiatan terdiri dari peningkatan sarana dan prasarana, pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat, penanganan keluhan terhadap layanan jasa Balai serta upaya pemenuhan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.

### **b. Pengelolaan Majalah/ Jurnal Ilmiah dan Publikasi KTI**

- **Penerbitan Jurnal Riset dan Teknologi Industri**

Penerbitan Jurnal Riset dan Teknologi Industri (JRTI) merupakan bentuk upaya pengkomunikasian hasil pemikiran akademisi, peneliti, dan perekayasa sehingga bisa menjadi acuan dan bahan pengembangan teknologi industri oleh masyarakat. Penerbitan JRTI memuat artikel dan karya ilmiah, baik yang bersumber dari internal maupun eksternal Balai dan diterbitkan dalam bentuk e-jurnal.

- **Publikasi Karya Ilmiah**

Publikasi karya ilmiah merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh Baristand Industri Samarinda untuk mendukung pengembangan karir dan kompetensi serta penyebarluasan informasi hasil penelitian, pengembangan, dan perekayasaan yang dihasilkan oleh peneliti dan perekayasa Balai.

Tahapan kegiatan yang akan dilakukan yaitu dengan mengikuti seminar berskala nasional dan internasional. Dengan demikian, hasil litbangyasa Balai dapat dipublikasikan melalui penerbitan artikel ilmiah dalam prosiding yang diterbitkan oleh pihak penyelenggara seminar. Adapun seminar yang ditargetkan untuk diikuti adalah seminar berskala nasional dan internasional yang diselenggarakan di Samarinda dan/ atau Jakarta (dalam negeri).

## **B. Penerima Manfaat**

Industri, Internal Balai, dan Masyarakat Umum.

## **C. Strategi Pencapaian Keluaran**

### **1. Metode Pelaksanaan**

Swakelola

### **2. Tahapan Pelaksanaan dan Waktu Pelaksanaan**

**Tabel 1. Tahapan dan Waktu Pelaksanaan**

| <b>Komponen Kegiatan</b>                         | <b>Bulan</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |           |           |           |
|--------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                  | <b>1</b>     | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>12</b> |
| a. Pengelolaan Data dan Informasi                |              |          |          |          |          |          |          |          |          |           |           |           |
| • Pengelolaan Data dan Informasi                 |              |          |          |          |          |          |          |          |          |           |           |           |
| • Pengelolaan Layanan dan Informasi Publik       |              |          |          |          |          |          |          |          |          |           |           |           |
| • Penerbitan Jurnal Riset dan Teknologi Industri |              |          |          |          |          |          |          |          |          |           |           |           |
| • Publikasi Karya Ilmiah                         |              |          |          |          |          |          |          |          |          |           |           |           |

## **D. Waktu Pencapaian Keluaran**

Seluruh kegiatan dalam Rincian Output Layanan Hubungan Masyarakat akan dilaksanakan mulai bulan Januari hingga Desember 2022.

#### E. Biaya yang Diperlukan

Perkiraan total biaya untuk pelaksanaan Layanan Hubungan Masyarakat sebesar **Rp 471.646.000,- (Empat Ratus Tujuh Puluh Satu Juta Enam Ratus Empat Puluh Enam Ribu Rupiah)**. Rincian biaya tersebut dapat dilihat pada lampiran Rencana Anggaran Biaya (RAB).



Samarinda, Oktober 2021

Plt. Kepala

Balai Standard Industri Samarinda

  
Budi Listiyanto

NIP. 196508181993031002